

放課後等デイサービス事業所 ユニオンキッズ 評価表 集計結果

(保護者向け)

実施期間 令和5年1月20日～2月3日(配布21名 回収17名 回収率81%)

チェック項目		はい	いいえ	どちらとも いえない	わから ない	未回答	ご意見	事業所より
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	0%	6%	6%	4		活動によって中庭を使用するなど、お子様のストレスにならないようにしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	59%	0%	12%	29%	4	・職員さんの入れ替わりが多いのが残念です。 ・児童何人に対しての職員配置がわかりません。	・当法人の人事については多様な働き方を目標としている職員の後押しを推奨していますが、お子さまたちの日々の時間を大事に深くかかわっていきたく思います。 ・指定基準を満たしている職員配置となっておりますが、より良い支援の為に今後も職員の専門性を高めていける様努力致します。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	88%	0%	0%	12%	4		玄関外にスロープと手すり、お手洗い場の手すりなどを完備しております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	88%	0%	6%	6%	4		その都度担当者会議を開催して、課題やニーズについて職員間で話し合いや情報共有を図っております。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94%	0%	0%	6%	4		お子様の発達の成長に合わせたプログラムを随時取り組んでいきたいと思っております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18%	12%	12%	59%	4		年に1回のイベントで交流を図っておりますが、コロナ禍が落ち着きましたら積極的に関わっていきたく思います。
保護者への説明	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	0%	0%	6%	4		ご不明な点がございましたら、いつでもお申し付けください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	88%	0%	6%	6%	4	送迎時にその日の様子を伝えてくれる方もいればそうでない方もいるので人によって違います。	お子さまの活動を職員間で情報共有していき、送迎時に様子を伝えるよう努めてまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	71%	0%	24%	6%	4		お忙しい中、来所して頂きいつもありがとうございます。今後も情報を共有しながらお話しできればと思います。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35%	29%	12%	24%	4	・以前はあったのかわかりませんが、親同士の繋がりがほしいです。 ・あっても忙しくていけない。	令和5年度以降の発足と開催を検討しております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82%	0%	0%	18%	4		当事業所では、苦情受付窓口を設け、苦情受付担当を配置しておりますので、何かございましたらいつでもお申し付けください。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	0%	0%	6%	4		お子様の様子を保護者様にお伝えしながら、お子様にとってより良い支援と一緒に考えていく事ができるようにしていきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	65%	0%	18%	18%	4	ここの1年ホームページの更新がされていないのが残念	今後はホームページからInstagramへ移行して情報公開をしていきます。ご案内はさせていただきますので今後にご期待ください。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	94%	0%	0%	6%	4		個人情報保護法に則って運営しております。	
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	76%	0%	6%	18%	4		各マニュアルにつきましては策定しておりますが、説明、周知が不十分の所がありますので、改めてご説明させていただきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88%	0%	0%	12%	4		毎月1回の防災訓練を行っています。また、消防の定期指導に則って、津波・洪水・高潮に備えています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	94%	0%	0%	6%	4		今後も、お子様が楽しみながら様々な経験を積み、発達の成長のお手伝いができるよう、職員・事業所の質の向上を目指していきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	94%	0%	0%	6%	4		今後もお子様のニーズに合わせた支援を行い、安心して楽しく通所することができるよう、より一層支援の質の向上を目指します。

ユニオンキッズ 職員自己評価表 集計結果 (配布6名 回収6名 回収率100%)

* 計算方法: パーcentage(四捨五入)で算出

令和2年2月1日作成

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	67%	0%	33%	0%	0%	規定に基づき行っている。
	②	職員の配置数は適切であるか	50%	0%	50%	0%	0%	規定に基づき行っている。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%	0%	規定に基づき行っている。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	100%	0%	0%	0%	0%	児童の長期休暇時以外では、午前中にミーティングを行ないPDCAサイクルを意識した支援方法を検討している。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%	0%	0%	0%	0%	毎年実施している。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の広報やホームページで公開しているか	67%	0%	0%	33%	0%	集計後、ホームページにて掲載。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	67%	0%	0%	33%	0%	第三者評価の受審はなし。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	67%	17%	0%	17%	0%	外部・内部研修にて、職員の資質の向上に努めている。
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	0%	0%	面談の上アセスメントをとり計画を作成している。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	83%	0%	0%	17%	0%	標準化されたアセスメントツールを活用している。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	67%	33%	0%	0%	0%	プログラム立案のため一部の職員がチームで行っているが全体での共有は不十分であると感じているので今後は改善が必要である。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%	0%	0%	0%	0%	年齢にあった個別の活動プログラムを日々研究している。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	100%	0%	0%	0%	0%	コロナ禍で外出が困難であったので、室内でもストレスにならないような設定を意識している。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	0%	0%	子どもの状況や環境に配慮し、個別支援とグループワークを組み合わせている。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	83%	0%	0%	17%	0%	ほぼ毎日ミーティング内で実施している。
	⑯	支援終了には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	50%	33%	0%	17%	0%	当日支援終了時はできないので翌朝のミーティングで行っている。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	0%	0%	0%	日々の記録(ミーティング帳や連絡帳)を正確にとっており、検証・改善に努めるツールとなっている。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	83%	0%	0%	17%	0%	定期的にモニタリングを行ない、支援計画に沿っているか否かを意識して行なっている。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	67%	17%	0%	17%	0%	行なうよう意識して支援にあたっているが、定期的な再考までには至っていないので、今後必要事項として行っていく。

関係機関や保護者との連携	⑳	障害者相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	50%	17%	0%	33%	0%	参画に努めているが、できない時は保護者・相談支援専門員と別途面談や電話などを活用して支援計画作成に努めている。
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	100%	0%	0%	0%	0%	学校・保護者との連携をとり、個人情報に洩れがないよう努め実行している。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	33%	17%	17%	33%	0%	該当児なし。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	83%	0%	17%	0%	0%	同法人内の児童発達支援事業所と連携、情報共有を行っている。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	50%	17%	0%	33%	0%	該当児なし。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	50%	0%	0%	50%	0%	十分に連携がとれているとは言えない。今後、積極的に連携できるよう努める。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	50%	17%	17%	17%	0%	児童館で植栽を中心とした交流を毎年行っている。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	50%	0%	33%	17%	0%	令和4年度より参加している。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	83%	0%	0%	17%	0%	送迎時や日々の連絡帳、SNSなどで伝え合っている。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	33%	0%	17%	50%	0%	自立した身の回りを中心に保護者と連携を行い情報共有を行っている。
保護者への説明責任等	⑩	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%	0%	0%	0%	契約時に行っている。
	⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	0%	0%	0%	送迎時やSNSなどで相談や悩みに応じている。また、アセスメントなどの面談でも行っている。
	⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0%	0%	50%	50%	0%	現在、保護者同士で連携できる会はなく、開催していないが発足の検討をしている。
	⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67%	0%	0%	33%	0%	苦情受付窓口を設け、苦情受付担当者を配置し、対応している。
	⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対し発信しているか	67%	0%	0%	33%	0%	法人内の会報は現在中断している。行事や連絡体制についてはその都度発信している。
	⑮	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%	0%	情報公開の際は細心の注意を払っている。
	⑯	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	83%	0%	0%	17%	0%	分かりやすい説明や、連絡手段をとり個別に対応している。
	⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	33%	17%	0%	50%	0%	コロナ禍で外出が困難という事もあり地域住民との関わりは薄くなっている。今後、社会情勢を見て機会を増やしていく。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	83%	0%	0%	17%	0%	事故防止対応、虐待防止対応、防犯管理対応、緊急対応、警報・気象・地震対応マニュアルを策定している。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	0%	0%	0%	1回/月の防災訓練を実施している。
	㉒	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%	0%	0%	外部研修の積極的な参加と内部研修を実施し、全職員が学ぶ機会を設けている。また、虐待防止委員会に加盟し情報共有を行っている。
	㉓	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	83%	0%	0%	17%	0%	事業所の虐待防止委員会に加盟し、身体拘束についての理解を職員間で共有している。これらを保護者に理解していただき計画に盛り込んでいく。
	㉔	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	83%	0%	0%	17%	0%	保護者を通じ、医師からの診断に基づき対応している。
	㉕	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	0%	0%	0%	専用ファイルで共有している。