

放課後等デイサービス事業所 ユニオンキッズ 評価表 集計結果

(保護者向け)

実施期間 令和3年12月1日～12月31日(配布21名 回収18名 回収率85.7%)

		はい	いいえ	どちらとも いえない	未回答	ご意見	事業所より
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	94.4%	0%	5.6%	0%		指定基準を満たしている職員配置となっておりますが、より良い支援の為に今後も職員の専門性を高めていける様努めてまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	77.8%	5.6%	16.7%	0%		当事業所はスロープの設置の他、室内に段差はなく、トイレも車椅子対応(手すりの設置有)となっております。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか	83.3%	0%	16.7%	0%		児童の帰宅後室内、玩具、トイレ、歯ブラシコップ等の清掃除菌を行っております。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑥ 子どもの支援に必要な項目が適切に示され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑦ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑨ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22.2%	11.1%	61.1%	5.6%	・機会があるなら参加させたいです ・わかりません ・まだ参加していない	地域の公園や児童館等で同世代の子どもたちとの交流があり、関わりを楽しむ機会があります。コロナウイルスの影響により児童館等の利用は控えております。
保護者への説明	⑩ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑪ 個別支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	⑬ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94.4%	0%	5.6%	0%	・支援員の方と育児について話す機会がないです	お困りことや、ご相談等ございましたらお電話や、送迎時等日程の調整を行わせていただきお話しできる機会を作らせて頂ければと思います。
	⑭ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16.7%	33.3%	44.4%	5.6%	・保護者が勉強ができる機会や悩みを話し合ったりできる場などがあると尚、嬉しいです ・保護者の方と会ったことがないです。つながりたいと思っていますが・・・ ・わかりません。あっても多分いけない ・まだ参加していない	今後、コロナウイルスの状況にあわせ講演会や講習等を行い、その中で保護者様同士の情報共有の場としての機会を設けていきたいと思います。
	⑮ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83.3%	0%	16.7%	0%	・まだそういうことがない ・苦情したこともないです。する必要もないため	
	⑯ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	⑰ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94.4%	0%	5.6%	0%		当事業所ではお子様の日頃の様子を専用ホームページにて随時掲載しております。また、法人の広報誌におきましても定期的に活動の様子を発信しておりますので、ぜひご覧いただければと思います。
感染症対策	⑱ 個人情報に十分注意しているか	94.4%	5.6%	0%	0%		個人ノート等の渡し違いなどご迷惑をお掛けしてしまう事もあり申し訳ありませんでした。今後も十分に注意し個人情報を保守してまいります。
	⑲ 感染症対策についてのマニュアルが設定され、感染症対策の備品管理や環境整理等感染防止対策が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑳ 職員の感染防止対策がなされているか (マスクの着用・アルコール消毒・利用児との適切な距離の確保等)	100%	0%	0%	0%		
	㉑ 感染症が疑われる症状が見られた際マニュアルに沿った対応が適切に行われているか	88.9%	0%	11.1%	0%	・その現場を見てないのでよくわからない	マニュアルに沿い聞き取りや、対応をさせていただいております。
	㉒ 状況に応じた外出先や取り組み内容の設定がされているか	100%	0%	0%	0%		
非常時の対応	㉓ 感染症対策について、ご心配に感じられていること、改善、実行して欲しい事などご意見があれば右の欄へ記入をお願い致します						
	㉔ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	83.3%	5.6%	0%	11.1%	・契約時以降、説明はないので何年かに一度は聞きたいです	各マニュアルがございますが、ご説明が不十分なところもございますので、改めてご説明させていただければと思います。
	㉕ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88.9%	0%	5.6%	5.6%		月に1回避難訓練や防災訓練を取り組みとして実施させていただいております。
満足度	㉖ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	・いつも子供達の事を見守りご指導頂けること、大変感謝しています。今後も宜しく願い致します ・本人楽しみにしています	今後ともお子様が楽しく成長できる場として、日々一人一人に寄り添った支援を心がけていきたいと思います。
	㉗ 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0.0%	0%		

ユニオンキッズ 自己評価表 集計結果 (配布9名 回収9名 回収率100%)

(職員用)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	66.7	22.2	11.1	0.0	0.0	
	②	職員の配置数は適切であるか	88.9	11.1	0.0	0.0	0.0	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0	
	④	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもの活動に合わせた空間となっているか	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	・児童が帰宅した後、清掃・除菌を徹底している
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	44.4	11.1	0.0	44.4	0.0	
	⑥	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	77.8	0.0	0.0	22.2	0.0	
	⑦	この自己評価の結果を、事業所の広報やホームページで公開しているか	77.8	0.0	0.0	22.2	0.0	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	44.4	0.0	22.2	33.3	0.0	
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	77.8	11.1	0.0	11.1	0.0	
適切な 支援の 提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	88.9	0.0	11.1	0.0	0.0	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	66.7	11.1	11.1	11.1	0.0	
	⑫	活動プログラムの立案をチームで行っているか	66.7	11.1	0.0	11.1	11.1	
	⑬	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	88.9	0.0	11.1	0.0	0.0	・職員が意見を出し合い、プログラムを決定している
	⑭	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	66.7	22.2	0.0	11.1	0.0	
	⑮	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	66.7	11.1	11.1	11.1	0.0	
	⑯	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	44.4	33.3	11.1	11.1	0.0	・Line・メールなどのツールを使用し、打ち合わせに出席できなかった職員とも情報の共有をしている
	⑰	支援終了には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	33.3	22.2	33.3	11.1	0.0	
	⑱	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	
	⑲	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	77.8	0.0	0.0	22.2	0.0	
	⑳	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	55.6	33.3	0.0	11.1	0.0	
関	㉑	障害者相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	77.8	0.0	0.0	22.2	0.0	
	㉒	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	88.9	0.0	11.1	0.0	0.0	・トラブル発生時にはキッズ携帯へ連絡するよう指導を受けた

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	②③	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	33.3	22.2	0.0	44.4	0.0	
	②④	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	44.4	0.0	11.1	44.4	0.0	
	②⑤	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	44.4	0.0	0.0	55.6	0.0	
	②⑥	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	55.6	11.1	0.0	33.3	0.0	
	②⑦	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	22.2	22.2	11.1	44.4	0.0	
	②⑧	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	22.2	11.1	0.0	66.7	0.0	
	②⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	88.9	0.0	11.1	0.0	0.0	
	③⑩	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	22.2	0.0	0.0	77.8	0.0	
保護者への説明責任等	③①	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	77.8	11.1	11.1	0.0	0.0	
	③②	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	88.9	0.0	0.0	11.1	0.0	
	③③	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	11.1	0.0	33.3	55.6	0.0	
	③④	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	55.6	11.1	0.0	33.3	0.0	
	③⑤	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対し発信しているか	77.7	11.1	0.0	11.1	0.0	
	③⑥	個人情報に十分注意しているか	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	・個人情報保護法のルールに沿った取り扱いを心掛けている
	③⑦	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	77.8	22.2	0.0	0.0	0.0	
	③⑧	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	22.2	22.2	0.0	55.6	0.0	
非常時等の対応	③⑨	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	
	④⑩	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	77.8	11.1	0.0	11.1	0.0	・月に一度は防災訓練を実施している
	④⑪	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	88.9	11.1	0.0	0.0	0.0	・職員全員で虐待防止の研修を受けた
	④⑫	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	88.9	0.0	0.0	11.1	0.0	
	④⑬	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	66.7	11.1	0.0	22.2	0.0	
	④⑭	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	88.9	11.1	0.0	0.0	0.0	・職員同士、情報を共有している。発作時で緊急の場合、保護者への連絡網を周知している
	④⑮	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0	
	④⑯	感染症対策についてのマニュアルが設定され、感染症対策の備品管理や環境整理等感染防止対策が行われているか	88.9	11.1	0.0	0.0	0.0	・不織布マスク、アルコールが常備されている

感 染 防 止 対 策	④7	感染症が疑われる症状が見られた際マニュアルに沿った対応が適切に行われているか	77.8	11.1	0.0	11.1	0.0	・マニュアルに沿った対応ができるよう、職員同士でチェック・相談をしあっている
	④8	職員の感染防止対策がなされているか (検温・マスクの着用・アルコール消毒・利用児との適切な距離の確保等)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	・消毒の専門家による指導を受けている
	④9	状況に応じた外出先や取り組み内容の設定がされているか	88.9	11.1	0.0	0.0	0.0	