

放課後等デイサービス事業所 ユニオンキッズ 評価表 集計結果

実施期間 令和2年11月24日～12月14日(配布18名 回収12名 回収率66.7%)

(保護者向け)

		はい	いいえ	どちらとも いえない	未回答	ご意見	事業所より
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91.7%	0%	8.3%	0%		取り組みの内容によって、グループ化して別室で活動したり、室内外の敷地を活用してスペースを確保し安全に配慮するなど、お子様のニーズに沿った支援を心
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	91.7%	0%	8.3%	0%		指定基準を満たしており、かつ、各職員が専門資格を有した職員配置としておりますが、より良い支援の為に今後も職員の専門性を高めたいける様努めてまいります
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		当事業所はスロープの設置の他、室内に段差はなく転倒時の衝撃を緩和するジョイントマットの設置、また、トイレも車椅子対応(手すりの設置有)となっております
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか	91.7%	0%	8.3%	0%		室内及び使用した玩具等の毎日の除菌作業を行い、出来る限りの清潔を保っています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		お子様と保護者様のニーズから、当事業所ないで可能な支援内容を計画し、ご提案させていただいております
	⑥ 子どもの支援に必要な項目が適切に示され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		お子様の発達の成長に沿ったプログラムを随時取り組んでいきたいと思っております。
	⑦ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		友達や支援員との関わりの中でお子様の個別支援計画に沿った支援を提供させていただいております。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		新型コロナウイルス感染症拡大を受け、活動内容が制限されており、お子様や保護者様にはご迷惑をおかけしております。
保護者への説明	⑨ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25.0%	8.3%	58.4%	8.3%	・わからず無回答です	新型コロナウイルス感染症の影響により、地域のイベント参加や児童館との共同活動など各行事が全て中止となり、交流する機会を持つことができません
	⑩ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91.7%	0%	8.3%	0%		ご不明な点がございましたら、いつでもお申し付けください。
	⑪ 個別支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	91.7%	0%	8.3%	0%		連絡帳や送迎時、またお電話等でお子様の様子をお伝えしておりますが、今後より良い支援へ繋げていくことが出来るよう保護者様とお話をさせていただければ
	⑬ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83.3%	0%	16.7%	0%		お忙しい中、お時間を頂きありがとうございます。今後より情報共有しながらお話しできればと思います。
	⑭ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16.7%	25.0%	58.3%	0.0%	・きつとあってもいけないです	新型コロナウイルス感染症の影響の為、予定しておりました保護者様向けの研究会が中止となっておりますが、状況を見ながら開催したいと思っております。
	⑮ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	0%	・早い対応をしていただいています	事業所として至らない点があり、保護者様にはご迷惑をおかけしております。当事業所では苦情受付窓口を設けておりますので、何かございましたらいつでもお申
	⑯ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		お子様の様子を保護者様にお伝えしながら、お子様にとってより良い支援を一緒に考えていくことが出来るよううにしていきます。
	⑰ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	91.7%	0%	8.3%	0%		当事業所ではお子様の日頃の様子を専用ホームページにて随時掲載しております。また、法人の広報誌におきまして定期的に活動の様子を発信しておりますので、ぜひご覧いただければと思います。
	⑱ 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		
感染症対策	⑲ 感染症対策についてのマニュアルが設定され、感染症対策の備品管理や環境整理等感染防止対策が行われているか	100%	0%	0%	0%		新型コロナウイルス感染症の感染防止のため、室内及び使用した玩具、また送迎車の除菌を毎日行っております。また、室内は常時換気と加温を行い、屋外での活動含め極力3密を避けた活動をさせていただいております。
	⑳ 職員の感染防止対策がなされているか(マスクの着用・アルコール消毒・利用児との適切な距離の確保等)	100%	0%	0%	0%		職員におきましては、出勤時とお子様と接する直前の検温、マスク着用、アルコール消毒等の感染防止対策を行っております。
	㉑ 感染症が疑われる症状が見られた際マニュアルに沿った対応が適切に行われているか	100%	0%	0%	0%		感染症対応マニュアルを作成し、保護者様及び職員に書面にて周知させていただいております。
	㉒ 状況に応じた外出先や取り組み内容の設定がされているか	83.3%	0%	16.7%	0%		新型コロナウイルス感染症拡大を受け、活動内容が制限されており、お子様や保護者様にはご迷惑をおかけしております。
非常時の対応	㉓ 感染症対策について、ご心配に感じられていること、改善、実行して欲しい事などご意見があれば右の欄へ記入をお願い致します						
	㉔ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0.0%	0%		
満足度	㉕ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	㉖ 子どもは通所を楽しみにしているか	91.7%	0.0%	8.3%	0%		今後もお子様が楽しみながら課題に挑戦し、「できた」経験を積みむことで自信へ繋げていくことが出来るようにしていきます。
	㉗ 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0.0%	0%		今後もお子様のニーズ・成長に合わせた支援を行い、安心して楽しく通所することが出来るよう、職員・事業所のより一層の質の向上を目指します。

ユニオンキッズ 自己評価表 集計結果 (配布7名 回収7名 回収率100%)

(職員用)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	37.5	25.0	25.0	12.5	0.0	活動内容によりグループ化して小集団で取り組んだり、個別対応するなど施設内外のスペースを有効活用して活動している。
	②	職員の配置数は適切であるか	25.0	50.0	12.5	12.5	0.0	規定に基づき行っている。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	50.0	25.0	0.0	12.5	12.5	規定に基づき行っている。
	④	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもの活動に合わせた空間となっているか	37.5	50.0	0.0	12.5	0.0	室内及び使用した玩具、また、送迎車内の除菌を毎日行っている。また、常時換気と加湿を行い、極力3密を避けた支援を行っている。
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	25.0	37.5	12.5	25.0	0.0	ミーティング内で適宜PDCAをしているが、より詳細に行っていく。
	⑥	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	62.5	12.5	0.0	25.0	0.0	規定に基づき行っている。
	⑦	この自己評価の結果を、事業所の広報やホームページで公開しているか	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	規定に基づき行っている。
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	25.0	12.5	12.5	50.0	0.0	
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	62.5	0.0	12.5	25.0	0.0	外部研修・内部研修にて、職員の資質の向上に努めているが、今年度は新型コロナウイルスの影響を受け、オンライン研修主体となった。
適切な 支援の 提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	75.0	0.0	0.0	25.0	0.0	面談の上、計画を作成している。
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	50.0	12.5	0.0	37.5	0.0	共通の認識を持ち支援に当たっている。
	⑫	活動プログラムの立案をチームで行っているか	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	
	⑬	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	50.0	12.5	0.0	37.5	0.0	
	⑭	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	50.0	12.5	12.5	25.0	0.0	学校休業日には様々な活動を設け、個別課題に応じた支援を行っている。
	⑮	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	62.5	12.5	0.0	25.0	0.0	
	⑯	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	50.0	12.5	12.5	25.0	0.0	毎日のミーティングで実施している。
	⑰	支援終了には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	25.0	25.0	37.5	12.5	0.0	終了後は実施することが難しい為、翌日のミーティングで行っているが、必要時はその都度支援終了時に支援員間で話し合いをしている。
	⑱	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	62.5	0.0	12.5	25.0	0.0	正しい記録の記載について、全職員に周知している。
	⑲	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	62.5	0.0	0.0	37.5	0.0	
	⑳	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	37.5	12.5	0.0	25.0	0.0	

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	21	障害者相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	50.0	12.5	0.0	37.5	0.0	
	22	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	62.5	0.0	0.0	37.5	0.0	担任の先生と情報を共有し、支援に支障のないようにしている。
	23	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	25.0	12.5	0.0	62.5	0.0	該当者なし。
	24	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	25.0	25.0	0.0	50.0	0.0	書面にて利用していた保育所や事業所での様子を引き継いでいる。
	25	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	15.0	0.0	0.0	75.0	0.0	該当者なし。
	26	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	
	27	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	37.5	12.5	12.5	37.5	0.0	社会福祉協議会のイベントや児童館への外出、様々な体験活動を通じ交流する機会を設けているが、今年度は新型コロナウイルスの影響で開催中止や活動の自粛が相次いだ。
	28	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	25.0	0.0	0.0	75.0	0.0	毎回参加し、情報共有や連携を図っているが、今年度は新型コロナウイルスの影響を受け会議は中止となった。
	29	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	75.0	0.0	0.0	25.0	0.0	送迎時や日々の連絡帳、電話等で伝え合っている。また、モニタリングやアセスメント時にもそのような場を設けている。
	30	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0.0	25.0	0.0	75.0	0.0	保護者向けの研修会を開催する予定だったが、新型コロナウイルスの影響を受け中止となった。今後も外部研修の案内のみでなく、事業所内でも実施していきたい。
保護者への説明責任等	31	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	契約時に行っている。
	32	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	
	33	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0.0	0.0	25.0	75.0	0.0	内部研修や講演会、交流の機会を設け、保護者同士の関わりや連携を支援できるように検討していく。
	34	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	62.5	0.0	0.0	37.5	0.0	苦情受付窓口を設け、苦情受付担当者を配置し、対応に当たっている。
	35	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対し発信しているか	50.0	12.5	0.0	37.5	0.0	事業所ホームページや法人の広報誌で発信している。
	36	個人情報に十分注意しているか	87.5	0.0	0.0	12.5	0.0	情報公開の際は、細心の注意を払っている
	37	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	75.0	0.0	0.0	25.0	0.0	分かりやすい説明や連絡手段を個別に行うよう努めている。
	38	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	37.5	0.0	0.0	62.5	0.0	事業所の祭りに招待したり、地域の祭りに参加したりと、交流する機会を設けているが、今年度は新型コロナウイルスの影響を受け中止となった。
非常時等の対応	39	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	62.5	0.0	0.0	37.5	0.0	感染症マニュアルについては説明が不十分なところがあるため改善していく。
	40	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	75.0	0.0	0.0	25.0	0.0	毎月様々な災害を想定し、訓練を実施している。
	41	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	62.5	0.0	0.0	37.5	0.0	内部研修を実施し、全職員が学ぶ機会を設けている。
	42	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	個別支援計画で説明し、身体拘束を実施した際は別紙書面にて具体的に説明するようにしている。
	43	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	50.0	12.5	0.0	37.5	0.0	保護者を通じ、医師からの指示に基づき対応している。
	44	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	50.0	12.5	0.0	37.5	0.0	アセスメントにより状況を把握し職員に周知している。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	62.5	0.0	0.0	37.5	0.0	

感染 防 止 対 策	④6	感染症対策についてのマニュアルが設定され、感染症対策の備品管理や環境整理等感染防止対策が行われているか	62.5	25.0	0.0	12.5	0.0	
	④7	感染症が疑われる症状が見られた際マニュアルに沿った対応が適切に行われているか	75.0	12.5	0.0	12.5	0.0	
	④8	職員の感染防止対策がなされているか (検温・マスクの着用・アルコール消毒・利用児との適切な距離の確保等)	75.0	12.5	12.5	0.0	0.0	
	④9	状況に応じた外出先や取り組み内容の設定がされているか	62.5	12.5	12.5	12.5	0.0	