

# 放課後等デイサービス事業所 ユニオンキッズ 評価表 集計結果

(保護者向け)

実施期間 令和2年1月17日～1月31日(配布18名 回収13名 回収率72.2%)

チェック項目		はい	いいえ	どちらとも いえない	未回答	ご意見	事業所より
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92.3%	0%	7.7%	0%		自由活動時は、室内や中庭、近隣公園で活動し、お子様が伸び伸びと好きな活動に取り組むことが出来るよう今後も支援していきたいと思ひます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		指定基準を満たしている職員配置となっておりますが、より良い支援の為に今後も職員の専門性を高めていける様努めてまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	92.3%	0%	7.7%	0%		当事業所はスロープの設置の他、室内に段差はなく、トイレも車椅子対応(手すりの設置有)となっております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		お子様の発達の成長に沿ったプログラムを随時取り組んでいきたいと思ひます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	38.5%	0%	46.2%	15.4%	・知らないので無回答です。 ・交流の有無について知らないため。 ・分かりません。	地域の公園や児童館等で同世代の子どもたちとの交流があり、関わりを楽しむ機会があります。
保護者への説明	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		ご不明な点がございましたら、いつでもお申し付けください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・丁寧に説明して下さり、本当に感謝しています。	連絡帳や送迎時、またお電話等でお子様の様子を伝えしておりますが、今後もより良い支援へ繋げていくことが出来るよう保護者様とお話をさせていただければと思ひます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	・アセスメントの際、丁寧な聞き取りをしてもらっていると思ひます。	お忙しい中、お時間を頂きありがとうございます。今後も情報を共有しながらお話しできればと思ひます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15.4%	23.1%	53.8%	7.7%		今後、講演会や講習等を行い、その中で保護者様同士の情報共有の場としての機会を設けていきたいと思ひます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	84.6%	0%	15.4%	0%	・書類のやり取りで、うまくいかないことがあったが、管理者の方より説明してもらえ安心した。	事業所として至らない点があり、保護者様にはご迷惑をおかけしております。当事業所では苦情受付窓口を設けておりますので、何かございましたらいつでもお申し付けください。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		お子様の様子を保護者様にお伝えしながら、お子様にとってより良い支援と一緒に考えていくことが出来るようにしていきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%		当事業所ではお子様の日頃の様子を専用ホームページにて随時掲載しております。また、法人の広報誌におきまして定期的に活動の様子を発信しておりますので、ぜひご覧いただければと思ひます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	0%	・契約をした時に説明をもらっているが、変更があればその際は教えてほしいです。	各マニュアルがございますが、ご説明が不十分なところもございますので、改めてご説明させていただければと思ひます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	・いつも楽しく通所しています。 ・活動や外遊びがとても楽しみなようで安心しています。 ・子供が楽しみにしています。	今後もお子様が楽しみながら課題に挑戦し、「できた」経験を積むことで自信へ繋げていくことが出来るようにしていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・本人にとって分かりやすい関わり方や伝え方をしてもらっているため本当に感謝しています。	今後もお子様のニーズ・成長に合わせた支援を行い、安心して楽しく通所することが出来るよう、職員・事業所のより一層の質の向上を目指します。