

ユニオンキッズ 自己評価表 集計結果（配布10名 回収10名 回収率100%）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	80%	20%	0%	0%	規定に基づき行っている。
	②	職員の配置数は適切であるか	100%	0%	0%	0%	規定に基づき行っている。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	80%	10%	0%	10%	規定に基づき行っている。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	80%	10%	0%	10%	毎日のミーティングでPDCAをしている。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	90%	10%	0%	0%	今年度より実施。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の広報やホームページで公開しているか	100%	0%	0%	0%	集計後、ホームページにて掲載。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	60%	10%	10%	20%	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%	0%	0%	0%	外部研修・内部研修にて、職員の資質の向上に努めている。
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	0%	面談の上、計画を作成している。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	70%	20%	0%	10%	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	100%	0%	0%	0%	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%	0%	0%	0%	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	100%	0%	0%	0%	学校休業日には様々な活動を設定し、個別課題に合わせた支援を実施している。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	0%	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%	0%	0%	0%	毎日のミーティング内で実施している。
	⑯	支援終了には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	50%	40%	0%	10%	終了後には行っていないが、次の日の朝のミーティングで行っている。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	0%	0%	日々の記録のほか、支援に対する記録を整備し、全職員に周知している。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%	0%	0%	定期的なモニタリングを実施している。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	70%	10%	0%	20%	

関係機関や保護者との連携	⑳	障害者相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%	0%	0%	0%	
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	90%	0%	0%	10%	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	50%	20%	0%	30%	該当児はいないが、必要時は対応している
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	60%	10%	0%	30%	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	60%	0%	0%	40%	該当児はいないが、必要時は対応している
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	100%	0%	0%	0%	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	100%	0%	0%	0%	社会福祉協議会のイベントや児童館への外出、また、企業の体験活動に参加し、活動する機会を設けている。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	100%	0%	0%	0%	毎回参加し、情報共有や連携を図っている
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%	0%	送迎時や日々の連絡帳などで伝え合っている。また、定期的なモニタリングの機会を活用している。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	40%	10%	30%	20%	研修に参加し学び、今後取り組んでいきたい。また、外部研修の案内のみでなく、事業所内での研修も実施していきたい。
保護者への説明責任等	⑳	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	90%	0%	0%	10%	契約時に行っている。
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	0%	0%	
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	20%	0%	60%	20%	今後、保護者も参加できる行事を企画し、保護者同士の交流を図る機会を設けていきたい。
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	0%	苦情受付窓口を設け、苦情受付担当者を配置し、対応に当たっている。
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対し発信しているか	70%	10%	0%	20%	事業所ホームページや法人の広報誌で発信している。
	㉕	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%	情報公開の際は、細心の注意を払っている
	㉖	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	90%	0%	0%	10%	分かりやすい説明や、連絡手段を個別に検討している。
	㉗	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	70%	20%	0%	10%	事業所の祭りに招待したり、地域の祭りに参加したりと、交流する機会を設けている。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	80%	0%	0%	20%	マニュアルによっては説明が不十分のものがある。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	0%	0%	毎月訓練を実施している。
	㉒	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%	0%	内部研修を実施し、全職員が学ぶ機会を設けている。
	㉓	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	100%	0%	0%	0%	該当児童はいないが、そのような状況が発生すれば適切に対応していく。

④②	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	90%	10%	0%	0%	保護者を通じ、医師からの指示に基づき対応している。
④③	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	0%	0%	